

CERTIFICAT N°8407
VERSION 4

COMPLETUDE

38, rue Blomet

75015 PARIS



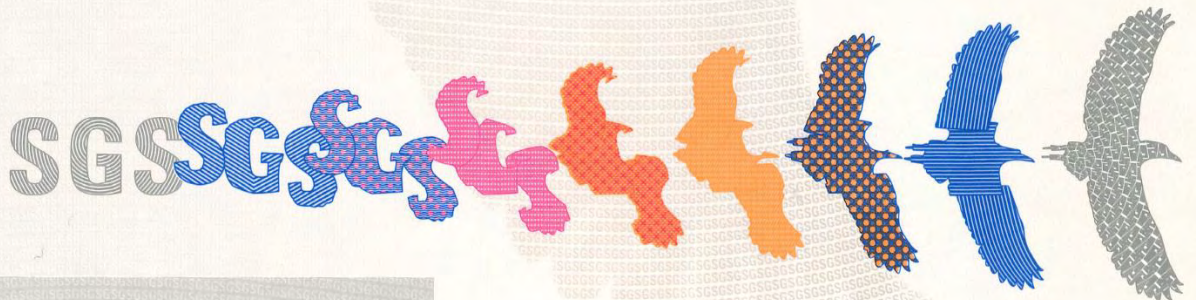
a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« **Services aux particuliers – RE/SAP/07bis** »

N° de SIRET : 43893724500019

Délivré le **20/02/2020**
Valable jusqu'au **19/02/2023**

Edité le **26/05/2021**

La Directrice Certification



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

ACTIVITE MANDATAIRE DECLAREE :

DIRECTION

Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité

RESSOURCES HUMAINES

Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme

Un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants

VENTES

Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur

Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire

REALISATION DE LA PRESTATION

Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation

Un suivi régulier de la prestation

SYSTEME QUALITE

Une enquête de satisfaction annuelle

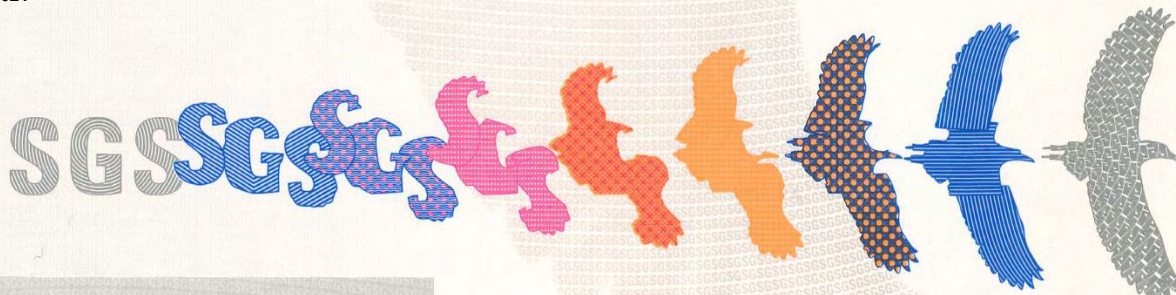
Une mise en place d'actions d'amélioration du service

ACTIVITE MANDATAIRE DECLAREE, SPECIFICITE SOUTIEN SCOLAIRE :

RESSOURCES HUMAINES

Une sélection rigoureuse des intervenants selon des critères bien identifiés et notamment :

- un entretien de recrutement en face à face
- un contrôle des diplômes des intervenants



ACTIVITES CERTIFIÉES

La liste des activités certifiées, en mode :

Mandataire, Déclaration



WWW.QUALICERT.FR

Au titre du régime de la Déclaration

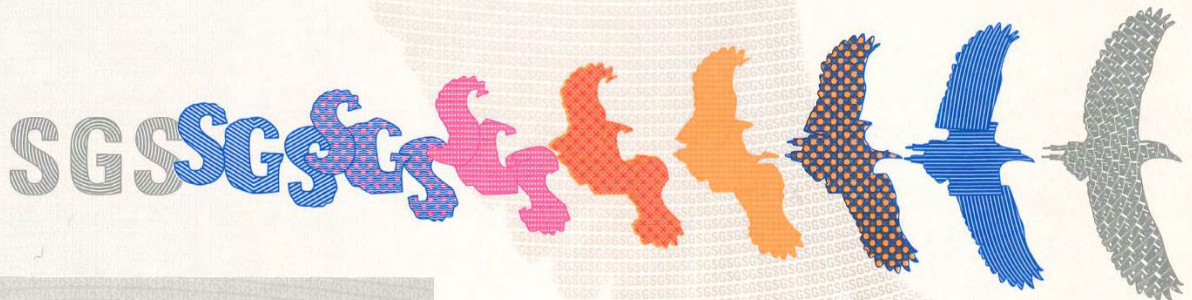
- Soutien scolaire et cours à domicile ;



CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES

Accréditation
N°5-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr





LISTE DES SITES CERTIFIES QUALICERT



POUR LE REFERENTIEL
« SERVICE AUX PARTICULIERS – RE/SAP/07BIS »

Raison sociale	Adresse	Code Postal	Ville
COMPLETUDE PARIS	38, rue Blomet	75015	PARIS
COMPLETUDE ANGERS	17, place Molière -	49000	ANGERS
COMPLETUDE BORDEAUX	15, rue Dr Charles Nancel Pénard -	33800	BORDEAUX
COMPLETUDE CLERMONT-FERRAND	49, rue Blatin -	63000	CLERMONT FERRAND
COMPLETUDE DIJON	5, boulevard de la Trémouille -	21000	DIJON
COMPLETUDE GRENOBLE	17, cours Berriat -	38028	GRENOBLE
COMPLETUDE LILLE	78, rue Nationale -	59000	LILLE
COMPLETUDE LYON	17, rue Dunoir -	69003	LYON
COMPLETUDE MARSEILLE	150, rue Paradis -	13006	MARSEILLE
COMPLETUDE METZ	14, rue Gambetta -	57000	METZ
COMPLETUDE MONTPELLIER	4, boulevard du Jeu de Paume -	34000	MONTPELLIER
COMPLETUDE NANCY	145, rue Saint Dizier -	54000	NANCY
COMPLETUDE NANTES	1, quai de la Fosse -	44000	NANTES
COMPLETUDE NEUILLY SUR SEINE	133, avenue Charles de Gaulle -	92200	NEUILLY SUR SEINE
COMPLETUDE NICE	31, rue de la Buffa -	06000	NICE
COMPLETUDE ORLEANS	76, rue Bannier -	45000	ORLEANS
COMPLETUDE RENNES	39, boulevard de la Liberté -	35000	RENNES
COMPLETUDE ROUEN	19, rue de la République -	76000	ROUEN
COMPLETUDE STRASBOURG	61, rue du Faubourg de Pierre -	67000	STRASBOURG
COMPLETUDE TOULON	176, avenue Vauban -	83000	TOULON
COMPLETUDE TOULOUSE	40, rue des Couteliers -	31000	TOULOUSE
COMPLETUDE TOURS	41, rue Marceau -	37000	TOURS
COMPLETUDE VERSAILLES	29, rue du Maréchal Foch -	78000	VERSAILLES
AREUS	122, rue du Château d'Orgemont -	49000	ANGERS
COMPLETUDE CENTRE D'APPEL	122, rue du Château d'Orgemont -	49000	ANGERS

