

# CERTIFICAT N°8407

Multi-sites

VERSION 3

## COMPLETUDE

38, rue Blomet

75015 PARIS



a obtenu la Certification de Services QUALICERT  
conformément au référentiel  
« Services aux particuliers - RE/SAP/07bis »

pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de  
COMPLETUDE ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Mode de fonctionnement : Mandataire  
Soumis : à déclaration

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans  
à compter du **20/02/2020**, jusqu'au **19/02/2023**

Edité le **02/03/2020**

La Directrice Certification



# CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

## ACTIVITE MANDATAIRE DECLAREE :

### DIRECTION

**Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité**

### RESSOURCES HUMAINES

**Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme**

**Un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants**

### VENTES

**Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur**

**Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire**

### REALISATION DE LA PRESTATION

**Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation**

**Un suivi régulier de la prestation**

### SYSTEME QUALITE

**Une enquête de satisfaction annuelle**

**Une mise en place d'actions d'amélioration du service**



**CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES**

Accréditation  
N°5-0018

Portée d'accréditation  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

## ACTIVITE MANDATAIRE DECLAREE, SPECIFICITE SOUTIEN SCOLAIRE :

### RESSOURCES HUMAINES

**Une sélection rigoureuse des intervenants selon des critères bien identifiés et notamment :**

- un entretien de recrutement en face à face
- un contrôle des diplômes des intervenants

**LISTE DES SITES BENEFICIAIRES DE LA CERTIFICATION  
DE SERVICES QUALICERT POUR LE REFERENTIEL  
« SERVICES AUX PARTICULIERS - RE/SAP/07BIS »**

Raison sociale	Adresse	Code postal	Ville
COMPLETUDE PARIS	38, rue Blomet	75015	PARIS
AREUS	122, rue du Château d'Orgemont	49000	ANGERS
COMPLETUDE ANGERS	17, place Molière	49000	ANGERS
COMPLETUDE BORDEAUX	15, rue Dr Charles Nancel Pénard	33800	BORDEAUX
COMPLETUDE CENTRE D'APPEL ANGERS	122, rue du Château d'Orgemont	49000	ANGERS
COMPLETUDE CLERMONT-FERRAND	49, rue Blatin	63000	CLERMONT FERRAND
COMPLETUDE DIJON	5, boulevard de la Trémouille	21000	DIJON
COMPLETUDE GRENOBLE	17, cours Berriat	38028	GRENOBLE CEDEX 1
COMPLETUDE LILLE	78, rue Nationale	59000	LILLE
COMPLETUDE LYON	17, rue Dunois	69003	LYON
COMPLETUDE MARSEILLE	150, rue Paradis	13006	MARSEILLE
COMPLETUDE METZ	14, rue Gambetta	57000	METZ
COMPLETUDE MONTPELLIER	4, boulevard du Jeu de Paume	34000	MONTPELLIER
COMPLETUDE NANCY	145, rue Saint Dizier	54000	NANCY
COMPLETUDE NANTES	1, quai de la Fosse	44000	NANTES
COMPLETUDE NEUILLY SUR SEINE	133, avenue Charles de Gaulle	92200	NEUILLY SUR SEINE
COMPLETUDE NICE	31, rue de la Buffa	06000	NICE
COMPLETUDE ORLEANS	76, rue Bannier	45000	ORLEANS
COMPLETUDE RENNES	39, boulevard de la Liberté	35000	RENNES
COMPLETUDE ROUEN	19, rue de la République	76000	ROUEN
COMPLETUDE STRASBOURG	61, rue du Faubourg de Pierre	67000	STRASBOURG
COMPLETUDE TOULON	176, avenue Vauban	83000	TOULON
COMPLETUDE TOULOUSE	40, rue des Couteliers	31000	TOULOUSE
COMPLETUDE TOURS	41, rue Marceau	37000	TOURS
COMPLETUDE VERSAILLES	29, rue du Maréchal Foch	78000	VERSAILLES